

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТА В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Г.Ж. Кабденова

Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина

г.Астана, Республика Казахстан

### РЕЗЮМЕ

*В настоящей статье рассмотрено взаимодействие преподавателя и студента в процессе дистанционного обучения в современном образовательном пространстве.*

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** дистанционное обучение, качество дистанционного обучения, информационные технологии, дистанционное образование, система оценивания результатов учебы, система администрирования.

### ВВЕДЕНИЕ

Использование и развитие современных информационных технологий и телекоммуникационных систем в обучении предопределено характером и темпами информатизации общества в целом и образовательного пространства, в особенности. За сравнительно короткое время информационные технологии создали принципиально новые методы и подходы, позволяющие существенно повысить качество обучения и его доступность для широких масс. Одна из важнейших задач системы образования в современном обществе – обеспечить каждому человеку свободный и открытый доступ к образованию на протяжении всей его жизни, с учетом его интересов, способностей и потребностей.

Фундаментальная подготовка студентов, независимо от направления обучения, на современном этапе развития информационных технологий невозможна без использования сетевых Интернет-технологий, и сегодня практически каждое отечественное высшее учебное заведение готово предоставить своим учащимся возможность получения знаний через Интернет.

Автоматизация деятельности образовательных учреждений является одним из приоритетных. Кроме того, учебные заведения, эффективно использующие современные образовательные технологии, более устойчивы и успешны в условиях конкуренции и формирования рынка образовательных услуг.

Современный уровень развития информационных и коммуникационных технологий дает основание говорить о реальной возможности создания в XXI веке глобальной системы дистанционного образования. Это позволит на основе новых подходов обеспечивать эффект непосредственного общения между преподавателем и обучаемым, независимо от того, на каком физическом расстоянии они находятся друг от друга, что всегда было преимуществом и отличительной чертой очного обучения. Становление и последующее развитие системы дистанционного образования должно в будущем привести к созданию электронных библиотек и университетов распределенного типа, которые заложат реальную основу формирования единого образовательного пространства для всего мирового сообщества, в том числе для тех его членов, которые по тем или иным причинам лишены свободного доступа к образованию.[1]

## МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Эффективность использования технических средств и новых образовательных технологий зависит от состояния материально-технической базы учебного заведения, планирования и организации разработки электронных средств обучения, качества организации учебного процесса и степени готовности профессорско-преподавательского состава. «Мечта просвещения – это разум, и наука решает проблемы человечества в пределах досягаемости. Однако существует экстраординарный разрыв между нашей технологической переработанностью и нашей социальной недоразвитостью».[2] Совместный характер социальных процессов мышления и речи и возможностей информационных систем открывает переход на более высокий уровень социализации, определяя систему дистанционного образования как включение в учебный процесс информационно-образовательной системы удаленного доступа, основанной на целенаправленной и контролируемой самостоятельной работе обучаемого и современных информационно – образовательных технологиях. В связи с этими реалиями формирующегося информационного общества для системы высшего образования становится актуальной задача формирования профессионала нового типа, способного использовать новые информационные технологии для совершенствования взаимодействия между всеми участниками учебного процесса. Специфика деятельности преподавателя в среде дистанционного обучения вызвала необходимость ввести термин «тьютор». Это преподаватель-консультант, который должен знать основы фундаментальной информатики и телекоммуникаций. Он также должен обладать способностью и умением руководить обучаемыми в процессе дистанционного обучения, что в свою очередь определяется не только знаниями, имеющими непосредственное практическое значение, но и мировоззренческой позицией человека, его общими представлениями о природе, обществе и людях[3].

Существенные отличия между очными лекциями и дистанционными учебными курсами предъявляют особые требования к методическому проектированию материалов дистанционного обучения. Немаловажную роль в этом призваны играть образовательные порталы, посредством которых могут быть реализованы функции аккумуляции и структуризации разнородной информации, ее обработки и доставки конкретному пользователю.

Один и тот же дистанционный курс может (и должен) привлекать разнообразный контингент обучающихся. Поэтому достаточно важной характеристикой портала является персонализация пользователей, которая предполагает возможность портала настраивать свой внешний вид, содержание и интерфейс для каждого из них индивидуально. Таким образом, образовательный портал можно представить в виде системы, на входе которой имеется множество функционалов информационно-образовательной среды, а на выходе – структурированная информация для каждого конкретного пользователя и набор средств для работы с системой.

Модель портала, решающая поставленные выше задачи, складывается из трех основных составляющих:

- информационно-справочная (контент),
  - организационная,
  - технологическая.
- В состав основных областей контента входят:
- персональная информация групп пользователей: обучаемых, педагогов, специалистов по информационным технологиям и др.,
  - общедоступная групповая информация: доска объявлений каждой группы и всех групп в целом,
  - административная информация, информация из сети Интернет и внутренних сетей организации, поддерживающей портал (Инtranет и локальные сети).

В итоге происходит передача компьютерной обучающей среде части функций, выполняемых преподавателем в процессе дистанционного обучения, разрабатываются компьютерные среды обучения и программно-методические учебные комплексы, многочисленные обучающие системы и, как следствие, инновационные методы обучения. В рамках последних решающее значение приобретает изменение характера отношений субъектов образовательного процесса, и главной ценностью становится активное включение студента в учебный процесс. Дистанционное образование как целенаправленный, интерактивный, асинхронный процесс взаимодействия субъекта и объекта обучения между собой и со средствами обучения, расширяет и обновляет роль преподавателя, который должен координировать познавательный процесс, постоянно совершенствовать преподаваемые им курсы, повышать творческую активность и квалификацию в соответствии с нововведениями и инновациями.

## РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Использование возможностей, предоставляемых дистанционными образовательными технологиями (ДОТ), ведет к преодолению многих принципиальных проблем развития содержания образования, связанных с резким ростом объема преподаваемого материала, его постоянным обновлением, трудностей подготовки образовательных текстов и развития образовательной среды. Традиционно считается, что качество и эффективность учебного процесса во многом зависят от того, насколько преподаватель адаптирует учебный материал к конкретным условиям учебного процесса, а новые возможности для развития этого принципа предоставляют информационно-образовательные технологии. Учебные материалы, представленные в виде электронных учебно-методических комплексов (УЭМК), является инструментом решения следующих задач: передача знаний студентам от преподавателя – разработанный на основе лекционных курсов и практических занятий учебный материал позволяет студентам изучить учебный курс, пройти аттестацию и при необходимости оперативно связаться с учебным заведением для получения консультации преподавателя; создание оптимальных временных условий для студентов в реализации учебных планов, то есть прохождение обучения по индивидуальному графику, в удобное для студента время в любом регионе; осуществление самоконтроля (тестирования) студентов с последующим изучением материала, по которому получены неудовлетворительные знания; возможность изучения дисциплин учебных планов на основе коммуникационных технологий.

В процессе использования электронного учебно-методического комплекса, включающего обучающие, развивающие, контролирующие, тестирующие, справочные, имитационные, инструментальные и другие группы программных педагогических средств, все вышеперечисленные виды деятельности могут быть реализованы при условии взаимодействия между обучаемым, преподавателем и средствами информационных технологий. Из этого следует, что электронный учебный комплекс будет выступать средством формирования готовности студентов к творческому саморазвитию. Благодаря средствам дистанционного обучения преподаватель получает возможность индивидуализировать свое общение со студентами, используя возможности виртуального класса, чата, форума группы, и акцентировать внимание на конкретных проблемах отстающим или разработки новых интересных заданий успевающим, что в свою очередь стимулирует познавательную деятельность всей учебной группы в целом, усиливает творческие компоненты труда преподавателя. Система администрирования позволяет организовать доступ студентам к информационным материалам, динамично формировать маршруты изучения материала, вести контроль посещения страниц курса студентами.

Традиционные компьютерные обучающие системы содержат элементы диагностики состояния обучаемого (например, посещаемость конкретных страниц курса пользователем по датам, этапы работы с тестом: начат, пройден, не приступал) и на основании данных об уровне знаний студента, его индивидуальных особенностях предлагают определенную ветку обучения, автоматизированное тестирование обучаемых на базе информационных технологий.[4,5] Используемые в дистанционном образовании тестовые системы оценки знаний должны оценивать наряду со знанием материала также самостоятельность, активность, развитие обучаемого в ходе познавательной деятельности. Такие системы обязаны обеспечивать обратную связь с преподавателем – реальным или виртуальным, например, с помощью системы подробного комментирования неверных ответов или систем, адаптирующихся к ответам студента и предоставляющих материал для выработки правильного ответа. В итоге преподаватель в любой момент времени имеет полную картину о работе студента с учебным материалом, о прохождении тестов и выполнении заданий, а, учитывая результаты текущего тестирования, имеет представление о степени подготовленности каждого обучаемого, экзаменационная оценка становится более предсказуемой, уменьшается вероятность случайного результата. Таким образом, располагая полной информацией об интенсивности работы каждого студента с учебными материалами курса, преподаватель имеет возможность индивидуализировать процесс обучения и выработать как персональные рекомендации студенту, так и группе в целом.

Преподаватель, как субъект дистанционного обучения, является главным звеном в обеспечении высокой эффективности образовательного процесса. Общение и взаимодействие в процессе обучения преподавателя и обучаемого способствует творческому развитию обучаемых, взаимному обогащению информацией, а компьютерные и коммуникационные технологии являются лишь инструментарием для освоения учебного материала и решения в дальнейшем профессиональных задач.[1] В итоге, мы наблюдаем вовлечение студента в процесс обучения, активизацию всех его творческих возможностей, ресурсов для решения проблем и т.д. Вовлечение в процесс непрерывного взаимодействия всех участников учебного процесса позволяет придать взаимоотношениям между обучающимся и обучающим форму активного сотрудничества, а процессу обучения – сотворчества, и, как следствие, заключает в себе важнейший фактор – социальную активность субъектов процесса обучения. Таким образом, использование информационных технологий в образовательном процессе утверждает уникальный тип его организации, обуславливаемый изменением

взгляда на опосредующую функцию компьютера в системе социальных взаимодействий: компьютер начинает выступать как одно из средств социализации[2].

Интерес к учебной деятельности и удовлетворенность ее организацией является одним из важнейших факторов, поддерживающих учебную мотивацию и

желание продолжить обучение. Учебные заведения, которые могут мотивировать студентов путем разработки интересных, увлекательных учебных материалов и путем улучшения качества социального взаимодействия в самом учебном заведении, вероятно, скорее добьются желаемых результатов, чем те, кто не учтет данный аспект[5].

## ВЫВОДЫ

Информационно-образовательные технологии требуют определенной осмотрительности при их применении – по этой причине использование возможностей дистанционного обучения без соответствующей методической подготовки может привести к дискредитации этой формы обучения[4]. К возможным недостаткам дистанционного обучения можно отнести: дополнительные требования к компьютерной грамотности преподавателя и студентов; сложное и дорогое техническое обеспечение учебного процесса; необходимость доступа в Интернет/Интранет и как следствие – зависимость от коммуникационной инфраструктуры (почты, телефонной связи и т. д.), а также от некоторых производственных отраслей (типографий, телерадиовещательных компаний и т. д.); большая физиологическая и интеллектуальная нагрузка на преподавателей и студентов[5].

Ограничение непосредственного общения между всеми участниками образовательного процесса может в какой-то мере компенсироваться за счет использования возможностей администрирования в рамках обучающей системы, размещения информации по проблемам обучения и текущим вопросам на доске объявлений группы, общения с большим кругом участников с помощью телеконференций и онлайн-дискуссий, проведения консультаций в виртуальном классе группы.

Дистанционное обучение может оказаться недостаточно эффективным для людей с низкой самоорганизацией. В силу своей специфики, качественные дистанционные программы требуют более высокого уровня самодисциплины, высокой организованности и целеустремленности со стороны обучаемого. Необходимо искать решение этих проблем в организации новых форм учебной работы: выполнение творческих коллективных проектов, формирование и представление в сети Интернет индивидуального образовательного пространства, включающего собранные самим обучаемым учебные и научные ресурсы по предложенной дисциплине, участие в совместной работе в виртуальных научных лабораториях и сетевых деловых играх[2,3,4].

Такая измененная образовательная система, в которой современные технологии будут взвешенно и разумно сочетаться с достижениями педагогики, предоставит преподавателям и обучаемым новые возможности и преимущества: от пассивного восприятия учебного материала к самостоятельной продуктивной совместной деятельности; от сообщающего обучения к дискуссиям и совместному творческому поиску; от сухих баллов к интегрированной оценке развития личностных качеств; от ограниченной помощи обучаемому к широкомасштабным образовательным услугам; от одного диплома ко многим дипломам и сертификатам, составляющим комплексный профессиональный портрет специалиста[3,6].

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кинелев В.Г. Образование в информационном обществе XXI века// конгресс «Информационные технологии в образовании», Алматы, 29 мая 2002 г. URL: <http://ito.edu.ru/2002/egida.html> (дата обращения 23.01.2009)
2. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура / Мануэль Кастельс. – М.: ГУ ВШЭ, 2000. – 608 с.
3. Троян Г.М. Методические рекомендации и комментарии: Приложение к специализированному учебному курсу «Информационные и коммуникационные технологии в дистанционном образовании» / Отв.ред. В.И. Овсянников. – М., 421 с.
4. Андреев А.А. Дидактические основы дистанционного обучения – М.: РАО, 1999, 213 с.
5. Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании. М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 192 с.
6. Добренькова Е.В. Автореферат дис. Социальная морфология образовательного дискурса: теоретико-методологический анализ. д-ра социологических наук. – Ростов-на-Дону; 2007. – 41 с.